

วิธีการแก้ปัญหา

Software hangs at "Checking License" or "Loading"

หากผู้ใช้งานเจอปัญหาเปิดใช้งานโปรแกรม AutoCAD หรือ AutoCAD LT แล้วเกิดอาการ hangs ที่ขั้นตอนการตรวจสอบลิขสิทธิ์ (Checking License) หรือกำลังโหลด (Loading...)

ซึ่งสาเหตุนี้โดยส่วนใหญ่แล้วเกิดจากสาเหตุที่

- การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ไม่ถูกต้อง
- บล็อกอินเทอร์เน็ต
- บล็อกป้องกันไวรัส
- การตั้งค่า Internet Explorer LAN ไม่ถูกต้อง

วิธีการแก้ไขสามารถทำได้ดังนี้

1.) ล้างไฟล์ข้อมูลใน Trusted Storage


สำหรับ Windows: Vista/7/8/10 สามารถเข้าไปล้างข้อมูลได้ที่

C:\ProgramData\FLEXnet โดยลักษณะชื่อไฟล์ดังกล่าวจะมีชื่อดังนี้:

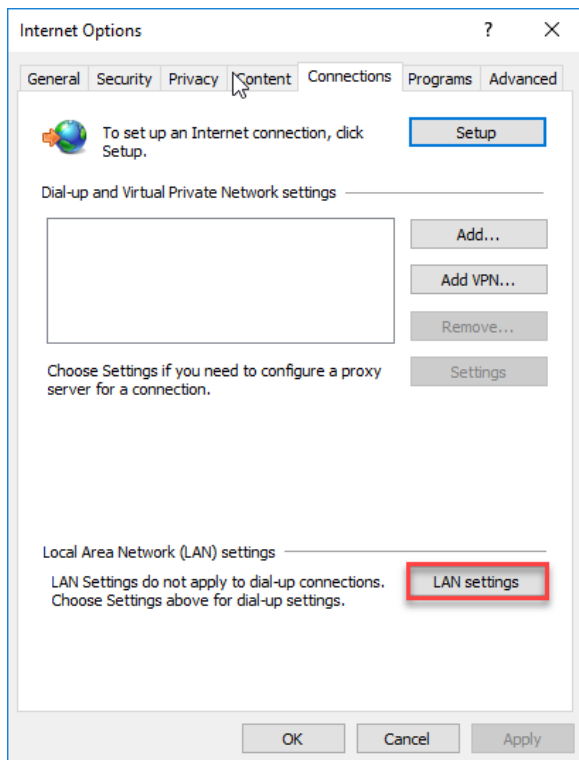
ADSKFLEX_NUMBERS_TSF.data.

เสร็จแล้วให้ปิดการทำงานของโปรแกรม Antivirus (ถ้ามี) และลองเปิดการใช้งานโปรแกรมใหม่อีกครั้งหนึ่ง

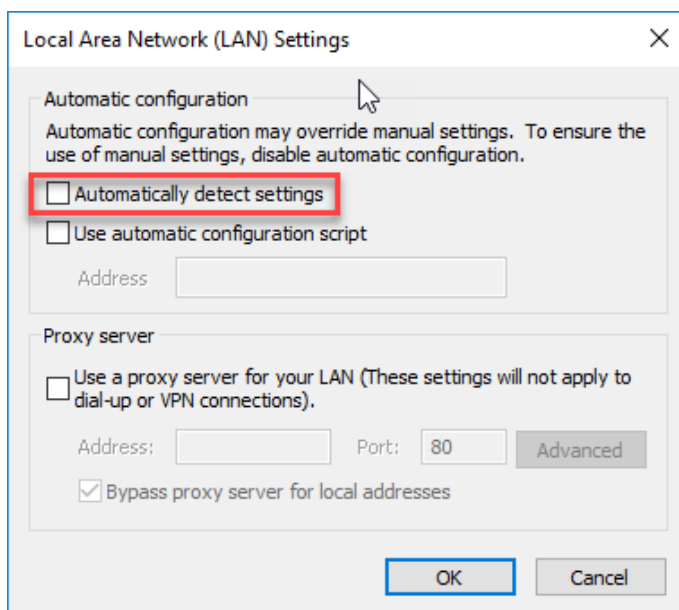
2.) หากอาการดังกล่าวยังไม่หายไปให้ทำการตรวจสอบการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Internet Explorer โดยวิธีการดังต่อไปนี้

- เปิดโปรแกรม Internet Explorer 
- ไปที่เครื่องมือ Tool เลือก Internet option
- เมื่อปรากฏหน้าจอ Internet option ขึ้นมาให้เลือกไปยังหัวข้อ Connections

- คลิกที่ปุ่ม LAN Settings



- คลิกเอาเครื่องหมายถูกหน้าหัวข้อ Automatically detect settings ออกเสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม OK เพื่อยอมรับการตั้งค่า



- ทดลองเปิดการใช้งานโปรแกรมใหม่อีกครั้งหนึ่ง

- 3.) หากลองปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 แล้วอาการดังกล่าวยังไม่หายไป ให้ผู้ใช้งานทดลองเปลี่ยนโปรแกรม Internet Explorer ให้เป็นเวอร์ชันก่อนหน้าและทดลองเริ่มต้นโปรแกรมใหม่อีกครั้งหนึ่ง (ผู้ใช้งานสามารถอัปเดตเบราว์เซอร์กลับคืนมาได้ หลังจากที่เริ่มต้นใช้งานโปรแกรมได้แล้ว ซึ่งโดยปกติทั่วไปแล้วอาการ "Checking License" หรือ "Loading" จะเป็นปัญหาที่พบบ่อยในการเปิดใช้งานโปรแกรมครั้งแรกเท่านั้น)

- 4.) หากลองปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1, 2 และ 3 แล้วอาการยังไม่หายไปให้ผู้ใช้งานลองตรวจสอบดูว่าอุปกรณ์ที่ใช้งาน (เครื่องคอมพิวเตอร์) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เรียกว่า "Online Data Protection Suite" จาก "Europ Assistance USA" อยู่หรือไม่หากมีให้ทำการถอนการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวออก Restart เครื่องคอมพิวเตอร์แล้วลองเปิดใช้งานโปรแกรมใหม่อีกครั้งหนึ่ง

อ้างอิงข้อมูลจาก:

<https://knowledge.autodesk.com/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/Software-hangs-at-checking-license.html>