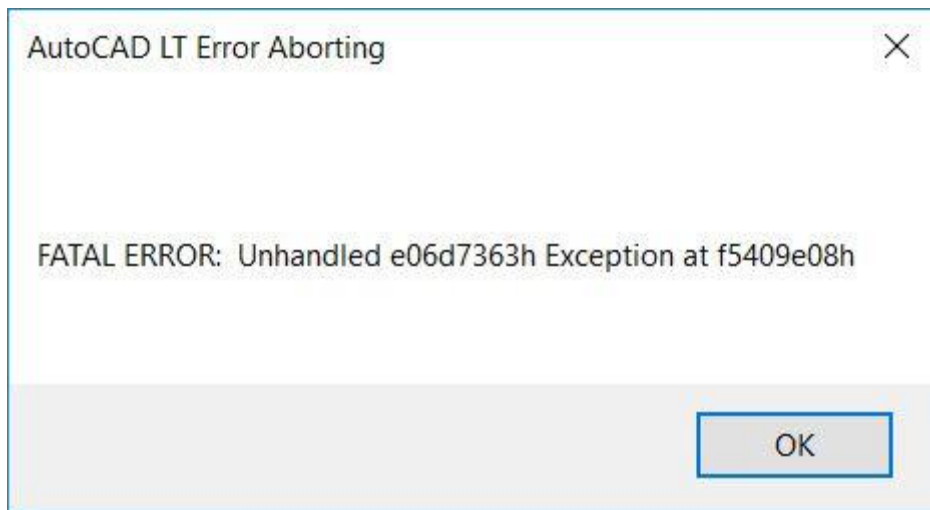


วิธีการแก้ปัญหา

FATAL ERROR: Unhandled e06d7363h Exception at 90a49e08h



- 1.) ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมว่าตรงตามที่ทาง Autodesk กำหนดหรือไม่



System requirements for AutoCAD LT 2018

Solution:

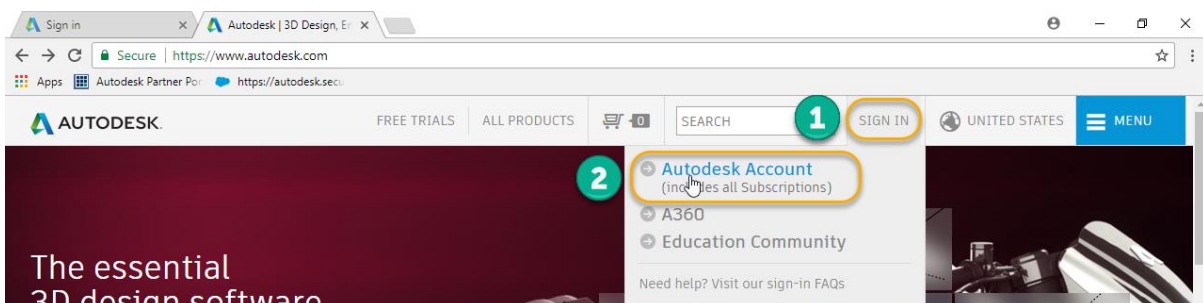
System requirements for AutoCAD LT 2018	
Operating System	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 7 SP1 (32-bit & 64-bit) • Microsoft Windows 8.1 with Update KB2919355 (32-bit & 64-bit) • Microsoft Windows 10 (64-bit only)
CPU Type	<p>32-bit: 1 gigahertz (GHz) or faster 32-bit (x86) processor</p> <p>64-bit: 1 gigahertz (GHz) or faster 64-bit (x64) processor</p>
Memory	<p>32-bit: 2 GB (4 GB recommended)</p> <p>64-bit: 2 GB (4 GB recommended)</p>
Display Resolution	<p>Conventional Displays:</p> <p>1360 x 768 (1920 x 1080 recommended) with True Color. 125% Desktop Scaling (120 DPI) or less recommended.</p>

System requirements for AutoCAD LT 2018	
	<p>High Resolution & 4K Displays:</p> <p>Resolutions up to 3840 x 2160 supported on Windows 10, 64 bit systems (with capable display card)</p>
Display Card	<p>Windows display adapter capable of 1360 x 768 with True Color capabilities and DirectX® 9 ¹. DirectX 11 compliant card recommended.</p> <p>¹ <i>DirectX 9 recommended by supported OS</i></p>
Disk Space	Installation 4.0 GB
Browser	Windows Internet Explorer® 11 or later
Pointing Device	MS-Mouse compliant
Digitizer	WINTAB support
Media (DVD)	Download or installation from DVD
.NET Framework	.NET Framework Version 4.6

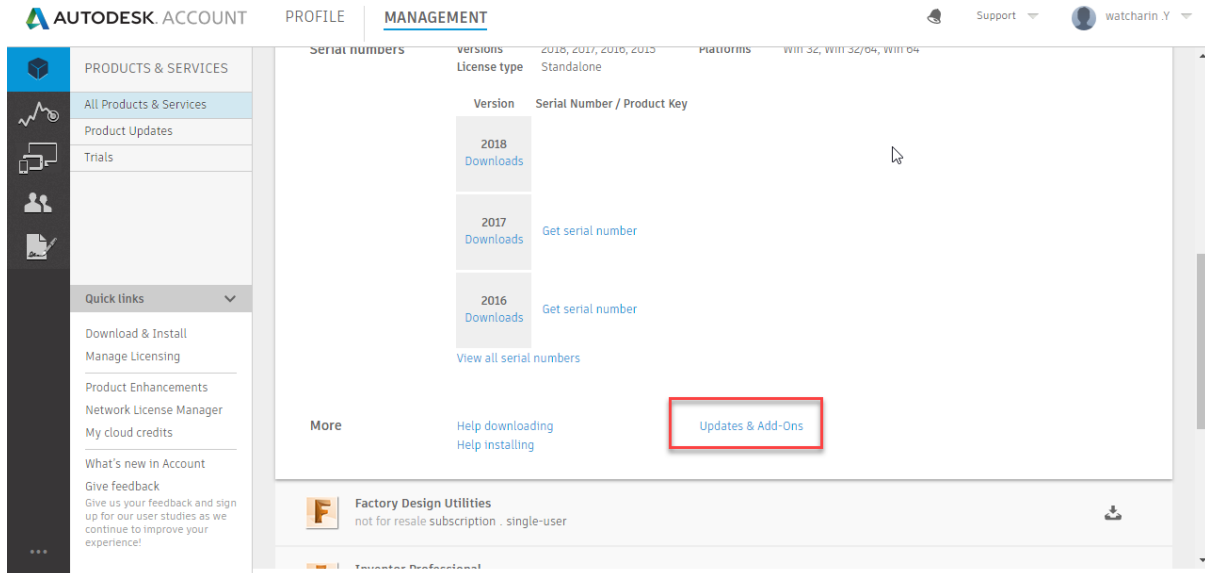
หากตรวจสอบแล้วคุณสมบัติไม่ตรงตามที่ทาง Autodesk กำหนดแนะนำให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใหม่

2.) หากตรวจสอบแล้วพบว่าคุณสมบัติถูกต้องตามที่กำหนด ให้ผู้ใช้งานทำการ Update 2018.02 available for AutoCAD LT โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1) Sign In เข้าใช้งาน Autodesk Account ที่หน้าเว็บเพจ www.autodesk.com (ใช้สิทธิ์ที่เป็น Contract Manager หรือ Software Coordinator ที่ดูแลผลิตภัณฑ์อยู่)



2.2) เมื่อเข้าสู่ระบบแล้วให้ไปที่หัวข้อของผลิตภัณฑ์ที่ทางลูกค้าใช้งาน (AutoCAD LT 2018) แล้วคลิกไปยังหัวข้อ Update & Add-Ons



2.3) Download Update ทั้งหมดมาติดตั้งลงในอุปกรณ์ของผู้ใช้งานแล้ว Restart เครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งครั้งพร้อมเปิดโปรแกรมมาทดลองใช้งาน

